

Cette Charte de Confidentialité vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations collectées à l'occasion de votre consultation de notre site www.centreterredo.fr (ci-après le « **Site** »), de notre application mobile et, plus généralement, dans le cadre des relations que vous pourriez être amené à avoir avec notre société, y compris par l'intermédiaire des réseaux sociaux (ci-après ensemble le « **Traitement** »). Elle est adoptée en conformité avec les réglementations françaises et européennes qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Terre d'O (ci-après « **Nous** ») se réserve le droit de modifier cette Charte à tout moment et vous recommande de la consulter régulièrement.

De votre côté, nous vous engageons à vous assurer que toutes les informations que vous fournissez à Terre d'O sont sincères, exactes et à jour. Si vous êtes amenés à donner accès à des informations concernant des tiers (par exemple les personnes avec lesquelles vous séjournez), vous garantissez en outre avoir veillé :

- à ne donner accès qu'à des informations strictement indispensables,
- à vous assurer que ces personnes en sont bien informées et ne s'y sont pas opposées, voire, lorsqu'un consentement est demandé, à garantir avoir recueilli un tel consentement,
- et à leur transmettre une copie de la présente Charte de Confidentialité, dans laquelle l'utilisation du terme « **vous** » s'applique aussi bien à vous qu'aux tiers en question.

1. DEFINITIONS

Les termes et expressions identifiés par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la signification indiquée soit lors de leur première utilisation, soit dans la présente Charte, soit dans nos Conditions Générales de Vente consultables à l'adresse sur le Site ou dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »).

2. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

- Nous vous informons que vos Données à Caractère Personnel font l'objet d'un Traitement par Terre d'O, dont le siège social est situé 17 avenue Eric Morlet 91320 WISSOUS (ci-après « **Terre d'O** » ou « **Nous** »).
- Terre d'O a défini ses obligations dans ce cadre par voie d'accord, conformément à l'article 26 du RGPD. Cet accord prévoit, dans ses grandes lignes, que le rôle de Terre d'O dans la définition des finalités principales, des moyens du Traitement, des durées de conservation et des mesures de sécurité applicables est prépondérant. S'agissant de la mise en œuvre de vos droits conformément à l'article 7 ci-dessous, vous pouvez présenter vos demandes à Terre d'O, étant précisé que Terre d'O se chargera de la mise à jour éventuelle de vos Données à Caractère Personnel.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ?

- Il peut vous être demandé de communiquer vos Données à Caractère Personnel lorsque vous naviguez sur le Site, que vous utilisez l'application mobile ou que vous êtes en relation avec Nous.
- Le caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Les informations demandées signalées par un astérisque sont obligatoires car indispensables au traitement de vos demandes ou pour répondre à une obligation réglementaire. Les autres informations sont généralement destinées à mieux vous connaître ou à améliorer les services qui vous sont proposés. Elles sont, par conséquent, facultatives.

Par ailleurs, certaines Données à Caractère Personnel pourront également être collectées indirectement.

Terre d'O collecte et traite notamment des données d'identification (par exemple vos nom, prénom) et de contact personnel et familial, des coordonnées (par exemple votre adresse, numéro de téléphone, adresse email), des informations d'ordre économique et financier (par exemple le numéro de votre carte de paiement), des données de connexion (par exemple votre adresse IP, vos données de navigation) et, plus généralement, les données en lien avec la raison pour laquelle vous êtes en relation avec Nous (par exemple des données relatives à vos demandes d'information, à vos avis).

Terre d'O ne collecte pas volontairement d'informations sensibles, telles que celles concernant les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, les convictions religieuses et philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les détails concernant la santé ou la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle et vous demande de ne pas lui communiquer ce type d'informations.

4. QUELLES SONT LES FINALITÉS DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET LES DURÉES DE CONSERVATION DE CES DONNEES ?

Finalité	Base(s) légale(s)	Durée de conservation
<ul style="list-style-type: none"> Gestion de votre Compte (Compte Standard) 	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci	3 ans après la dernière connexion à votre compte ou après votre dernier contact avec Nous
<ul style="list-style-type: none"> Amélioration et personnalisation des services Terre d'O 	Intérêts légitimes de Terre d'O (amélioration de ses services)	<p>En cas d'inscription dans le cadre d'une commande : 3 ans après votre dernier contact avec Nous</p> <p>En cas d'inscription autonome aux newsletters : tant que vous ne sollicitez pas votre désinscription</p>
<ul style="list-style-type: none"> Gestion de votre inscription aux newsletters 		
<ul style="list-style-type: none"> Gestion des opérations relatives à la prospection 		
<ul style="list-style-type: none"> Elaboration de statistiques commerciales et reporting statistique 		3 ans après votre dernier contact avec Nous puis archivées 7 ans avant suppression.
<ul style="list-style-type: none"> Gestion, suivi et amélioration de la relation client, mesure de la qualité et de la satisfaction (notamment questionnaires pré et post Réservation) 	<p>Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie</p> <p>Intérêts légitimes de Terre d'O (amélioration de ses services)</p>	<p>2 ans après votre dernier contact avec Nous.</p> <p>A partir de 2 ans après le dernier contact, l'ensemble du questionnaire est rendu anonyme.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Gestion du contentieux et des impayés éventuels 	<p>Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie</p> <p>Intérêts légitimes de Terre d'O (assurer la défense de droits en justice)</p>	<p>Pendant la durée de la procédure (jusqu'à expiration des voies de recours)</p> <p>Conservation pendant 10 ans des factures.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Gestion de vos demandes de droits sur vos Données à Caractère Personnel 	Respect des obligations légales de Terre d'O	5 ans à compter du traitement de votre demande.

- **Données collectées par l'intermédiaire de cookies lorsque vous naviguez sur le Site ou dans l'application mobile**

- **Généralités**

En tout état de cause, les Données à Caractère Personnel sont conservées en base active pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et en particulier pendant les durées indiquées dans les tableaux ci-avant.

A l'issue de cette durée, certaines Données à Caractère Personnel seront ensuite archivées avec un accès restreint pendant une durée n'excédant pas les délais de prescription légale ou les obligations d'archivage applicables, puis elles seront détruites.

5. PARTAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos Données à Caractère Personnel collectées dans le cadre du Traitement sont susceptibles d'être transmises en interne aux services habilités de Terre d'O.

Vos Données à Caractère Personnel pourront être également transmises à des Tiers pouvant les utiliser pour leurs propres besoins (et notamment aux mandataires pour les besoins de la gestion d'un différend tels qu'avocats, huissiers de justice, etc., ainsi qu'à certains réseaux sociaux tels que Facebook lorsque vous utilisez notre Site ou application mobile en relation avec ces réseaux sociaux).

Vos Données à Caractère Personnel seront également transmises aux Sous-Traitants de Terre d'O au sens de la réglementation ; ces derniers ne sont pas autorisés à les utiliser pour leur propre compte.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Vos Données à Caractère Personnel peuvent être rendues accessibles à certains de nos Sous-traitants au sens de la réglementation dont certains peuvent être situés hors de l'Europe, dans des pays reconnus par les autorités européennes comme assurant un niveau de protection adéquat des Données à Caractère Personnel, mais également dans des pays ne bénéficiant pas d'une telle reconnaissance. Afin d'assurer un niveau adéquat de protection de la vie privée des Personnes Concernées, des Garanties Appropriées ont été prises afin d'encadrer les Transferts.

Pour obtenir plus d'informations sur les garanties appropriées encadrant ces Transferts, vous pouvez vous adresser à Terre d'O à l'adresse suivante : 3 rue d'Effiat 91380 CHILLY MAZARIN..

7. VOS DROITS

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification des données erronées vous concernant, et, dans les cas prévus par la réglementation, d'opposition, de suppression de certaines de vos Données à Caractère Personnel, d'en faire limiter l'usage ou de solliciter leur portabilité en vue de leur transmission à un tiers, de retirer votre consentement, si Nous sommes amenés à fonder des traitements sur votre consentement.

Pour exercer l'un de ces droits, il suffit de vous adresser à Terre d'O à l'adresse suivante :

Terre d'O

3, rue d'Effiat

91 Chilly-Mazarin

Ou adresser un email à l'adresse suivante : cmanscourt.terredo@gmail.com

Si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier avec certitude, pour des raisons de sécurité, vous devrez accompagner votre demande de la photocopie d'un titre d'identité. Une réponse vous sera adressée dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de réception de votre demande, sauf prolongation de ce délai, dans les conditions prévues par le RGPD.

Par ailleurs, il vous est rappelé que Terre d'O peut, conformément à la réglementation, être amené à refuser de faire droit à certaines demandes concernant certains de ces droits (notamment le droit de suppression), pour des motifs légitimes tels que les besoins de la défense de droits en justice ou les nécessités d'une obligation légale de conservation de certaines données.

Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Nous vous informons que si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique [Bloctel](#).